



# Fidéliser un bénévole au CCFD-Terre Solidaire

Une fois l'accueil et l'intégration du bénévole réussis, se pose alors la question de la fidélisation de celui-ci. Comment maintenir sa motivation et son engagement au sein de l'association sur la durée ?

## Les bonnes pratiques

---

Nous pouvons partir du principe qu'à tout moment le bénévole peut décider de partir. Ci-dessous des bonnes pratiques pouvant vous aider à éviter cette situation.

### Etre à l'écoute

L'écoute est un premier point clé. Comprendre, être attentif à ce qu'il est, à savoir s'il est content, s'il y a des points à changer, s'il veut arrêter un projet ou changer de mission va permettre de clarifier ses besoins et ainsi mieux répondre à ses attentes.

### Comprendre son projet et ses besoins

L'art de motiver les bénévoles repose sur cette capacité de compréhension des besoins des bénévoles. Le défi pour l'association est donc de trouver une adéquation entre les talents des bénévoles, leurs compétences, leur énergie, leurs habitudes de travail et leurs attitudes qui évoluent sans cesse, et les besoins de l'organisation qui évoluent également.

### Assurer un rôle de guide

L'objectif tout au long de la présence du bénévole au sein de l'association est donc de savoir le guider, lui confier des missions en adéquation avec son rôle, ses compétences et ses motivations.

### “Animer” les bénévoles

Cette “animation” va passer par trois grands axes:

- **La communication:** il s'agit d'entretenir le dialogue, de faire le point régulièrement, de créer des temps de convivialité et de développer une communication centrée sur le projet associatif.
- **La valorisation :** l'essentiel est de soutenir, responsabiliser, féliciter, valoriser le travail individuel et collectif, voir reconnaître de manière officielle (passeport bénévole), remercier, évaluer et reconnaître les compétences.

- **La formation** : le bénévole arrive dans l'association avec son portefeuille de compétences qu'il pourra améliorer mais aussi à travers de nouveaux projets apprendre à en développer de nouvelles.

Les bénévoles seront d'autant plus attachés à l'association que l'ensemble de ces éléments auront été mis en place.

## Synthèse - Les piliers de la fidélisation

---

